В Федеральную антимонопольную службу России

от Ф.И.О.

паспорт

адрес по прописке

заявление.

На абонентский номер 7988xxxxxxx, зарегистрированный на моё имя, периодически поступают текстовые сообщения с рекламой займов от организации ООО «Нано-Финанс». Получение этих сообщений подтверждается детализацией вызовов, предоставленной и заверенной оператором мобильной связи ОАО «Мобильные ТелеСистемы» и снимками экрана мобильного телефона.

Согласно Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 года № 152-ФЗ (в редакции Федерального закона от 25.07.2011 № 261-ФЗ) обработка и использование персональных данных оператором осуществляется только с согласия субъекта персональных данных. Мной такое разрешение организации ООО «Нано-Финанс» не предоставлялись.

После получения текстового сообщения от 08.11.2012 года, мной 09.11.2012 года было сообщено организации ООО «Нано-Финас» о запрете на обработку моих персональных данных в наличном или обезличенном виде и нежелании получать рекламные, маркетинговые и иные сообщения.

После получения текстового сообщения 22.12.2012 года, мной был осуществлён телефонный вызов в ООО «Нано-Финанс» целью указания им на нарушение 152-ФЗ, а так повторного указания на запрет использования и немедленное уничтожение моих персональных данных.

21.01.2013 года вновь поступило текстовое сообщение рекламного характера от ООО «Нано-Финанс». Последовавшие заявления о предоставлении мне информации, на основании которой на мой абонентский номер производится рассылка рекламного характера, ответа не последовало. Указание на то, что компанией, как минимум, нарушаются 38-ФЗ и 152-ФЗ, осталось без внимания. Так же в очередной раз было указано о запрете использования моего номера телефона.

Рассылка не была прекращена и 10.02.2013 года опять поступила реклама от ООО «Нано-Финас». За 11.02.2013 и 12.02.2013 с моей стороны в ООО «Нано-Финанс» было 3 обращения с требованиями о раскрытии информации, о запрете использования, обработке и уничтожении данных, которые были проигнорированы.

Неоднократные обращения в компанию ООО «Нано-Финас» подтверждаются детализацией вызовов и аудиозаписями разговором. Отдельно обращаю внимание, что аудиозаписи разговоров могут быть использованы в качестве документов, свидетельствующих о фактах нарушения и доказательства вины ООО «Нано-Финас», т.к. с моей стороны выполнены все требования согласно действующего законодательства, чтобы телефонное обращение имело статус официального заявления.

Учитывая всё вышеизложенное, считаю, что в деятельности ООО «Нано-Финас» усматриваются нарушения действующего законодательства, а именно: части 1 статьи 5, части 1 и 3 статьи 6, статьи 7, части 4 статьи 9, части 1 и 7 статьи 14, статьи 15 в целом, части 1 и 3 статьи 18, статьи 20 в целом, статьи 21 в целом, части 1 и 3 статьи 22 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ (в редакции Федерального закона от 25.07.2011 № 261-ФЗ).

Прошу ФАС России возбудить дело о грубом нарушении организацией ООО «Нано-Финанс» (ИНН 7723743321) Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ (в редакции Федерального закона от 25.07.2011 № 261-ФЗ) и наложить максимальные административные штрафы в соответствии с КоАП за каждый факт нарушения.

Приложения:

1. Выписка из ЕГРЮЛ ООО «Нано-Финанс»

2. Снимки экрана мобильного телефона – 4 листа

3. Детализация вызовов за период 08.11.2012-09.11.2012 г. – 1 лист.

4. Детализация вызовов за 22.12.2012 г. – 1 лист.

5. Детализация вызовов за 21.01.2013 г. – 1 лист.

6. Детализация вызовов за период 10.02.2013-12.02.2013 г. – 2 листа.

Приложение на цифровом носителе:

1. Компакт-диск DVD-R, серийный номер ХХХХХХ – 6 аудиозаписей.

С уважением,